

BIBLIOTECA



Tutorial

Azul
SEGUROS

*Renovação
Programada
Azul Seguros*

PORTO
EDUC



PORTO
SEGURO 



Conceito

A **Renovação Programada Azul** é uma nova opção para os Corretores que procuram agilidade em seu processo de renovação. Com isso, a renovação do segurado será automática e o Corretor terá oportunidade de focar na busca de novos negócios e fortalecer a relação de parceria com a Azul Seguros. Neste material, preparamos para você o passo a passo e principais dicas dessa novidade.



Como aderir à Renovação Programada Azul?

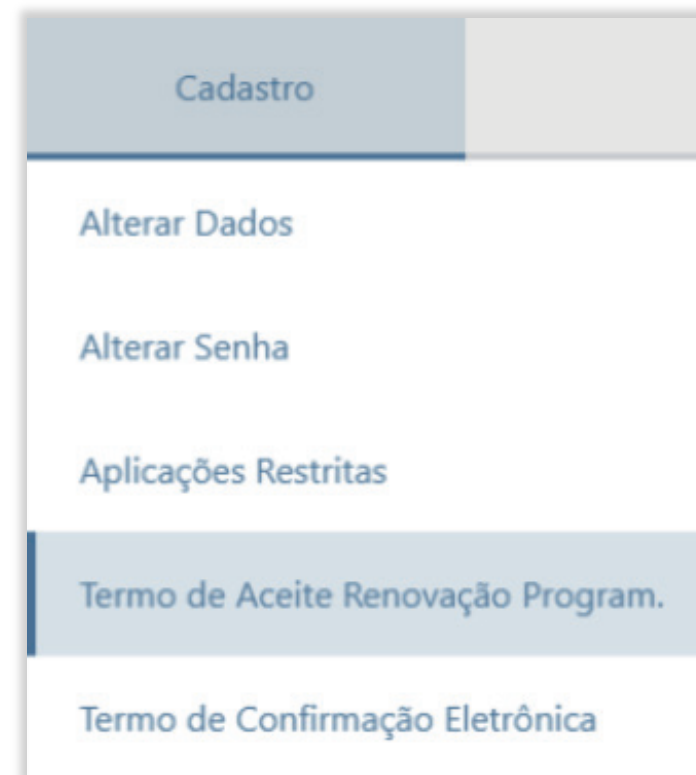
O Corretor que deseja participar do processo de Renovação Programada, deverá: clicar no **Termo de Aceite**, disponível no Espaço do Corretor na aba Cadastro (*figura ao lado*), para que inicie o processo da renovação.

O corretor poderá gerar o PDF do termo de Adesão.

Com isso, o processo da renovação será iniciado a partir do dia seguinte, ou seja, haverá o envio da carta proposta.

Validade do termo

Não há validade do termo de adesão, haja vista que o Corretor terá autonomia em sair da Renovação Programada quando desejar.



Termo de Adesão da Renovação Programada Azul

Termo de aceite da Renovação Programada

TERMO DE ADESÃO Corretor: 010045 Nome Corretor: xx
XXXX SEGUROS LTDA. **Termo de Adesão aceito em 15 de abril de 2021 às 19:33** **TERMO DE COMPROMISSO DO CORRETOR DE SEGUROS (PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA) COM AS NORMAS PARA CONTRATAÇÃO DE SEGURO, MEDIANTE UTILIZAÇÃO DA RENOVAÇÃO PROGRAMADA:**

1. O presente Termo de Adesão tem por objetivo regular as condições para a contratação de seguro por meio do "Espaço do Corretor", localizado no site da Azul Seguros na rede mundial de computadores (internet), considerando-se Corretor de Seguros a pessoa física ou jurídica que, por meio de sua confirmação eletrônica, teve acesso a este texto e possui cadastro vigente na Azul Cia. de Seguros Gerais, doravante denominada apenas Azul,

ACEITO O TERMO

Conhecendo as funções do Painel Renovações

No **Painel de Renovações**, temos algumas opções, a fim de facilitar o trabalho da corretora. Abaixo, seguiremos com a especificação de cada opção.

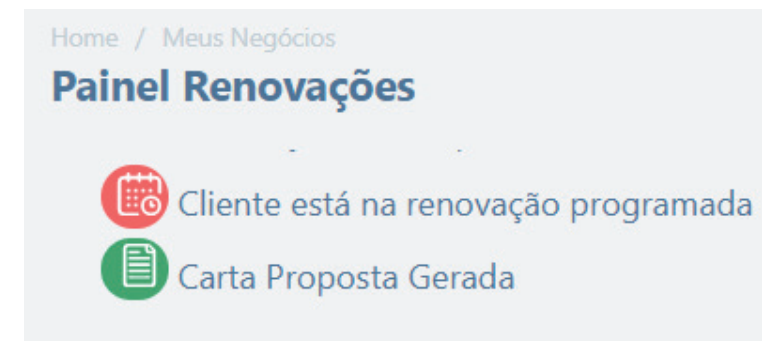
- **Renovar apólice:** constam a lista de renovação mensal, podendo consultar 3 meses (mês anterior, mês atual e o mês seguinte);
- **Transferir Renovação:** permite realizar transferência de apólices de outros corretores, a fim de captar entrada de negócios na corretora.
- **Renovações Arquivadas:** aqui é possível identificar os orçamentos arquivados por cliente.
- **Apólices Canceladas ou Fora do Prazo:** realiza a baixa da apólice que foi cancelada, ou se encontra fora do prazo, e também utilizada quando na apólice tem sinistro de indenização integral.



Como funciona a Renovação Programada?

Após ativar a Renovação Programada **“Aceite”**, as apólices a renovar passam a entrar no processo de geração da carta proposta. No Espaço do Corretor, em “Renovação”, haverá a legenda com ícones que simbolizam cada etapa do processo, permitindo diferenciar visualmente cada situação do documento.

O Sistema envia, automaticamente, uma **“Carta de Renovação Programada”** **15 dias antes do término de vigência**, informando ao segurado que, caso não tenha alterações e estando de acordo, seu seguro será renovado.



Processo Geral da Renovação Programada Azul

Panorama do Processo da Renovação Programada Azul

Cenários	Processos
Envio de cartas	15 dias antes do término da vigência
Processamento de envio de cartas	Diário, inclusive nos finais de semana
Modelo de Carta	Digital
Tipo de Carta	Proposta
Formas de Pagamento	Ficha de compensação, Cartão de Crédito Porto Seguro e Débito em Conta
Permite endossar apólice atual?	Sim, até 15 dias antes do término de vigência
Permite ajuste na Renovação Programada?	Sim , conforme algumas regras
Permite retirar da Programada?	Sim
Transmissão	Fim de vigência, a partir das 19h
Emissão	Dia seguinte ao fim de vigência



Se o cliente não abrir o e-mail em 72 horas, enviamos o SMS, se não abrir o SMS em 48 horas, enviamos por correio.



Caso tenha sido enviada a carta, e posteriormente feito o ajuste, a corretora deverá enviar o PDF ao cliente contemplando as alterações.



Formas de Pagamento elegíveis

A partir da data de aceite do termo, todas as Renovações da Corretora serão geradas como Renovação Programada apenas nas seguintes formas de pagamento:



ADC



Boleto bancário



Cartão de Crédito Porto Seguro

Nota 1: Não farão parte do processo as apólices na forma de pagamento Cartão de Crédito Demais Bandeiras e Cartão Porto de Outra Titularidade.

Nota 2: Boleto + Débito será convertido em Débito em Conta.



Carta Proposta

O segurado recebe uma carta proposta com valores e condições da renovação via e-mail, SMS ou em seu endereço de cobrança, mantendo todas as informações da apólice a renovar.

REGINA CELIA

Uma das nossas prioridades é cuidar do seu carro. E para que você não se preocupe com mais nada, estamos trazendo em parceria com seu Corretor a **renovação programada** do seu seguro auto. Preparamos uma proposta de renovação do seu seguro para um novo período. Utilizamos como base as informações da sua apólice atual. É fundamental que você confira todos os dados do veículo, coberturas, perfil e forma de pagamento. Se não desejar renovar a apólice do seu seguro auto ou se algum dado estiver incorreto, entre em contato com o seu Corretor de Seguros.

PROPOSTA DE	Azul Seguro Auto
Proposta Número:	004807
Número da Apólice:	66.20.31.00
Término da Vigência:	28/01/2021
Veículo:	UPI MOVE 1.0 12V FLEX
Ano/Modelo:	2014/2015
Placa:	SP/FUA

COBERTURAS	LIMITE MÁX. INDENIZAÇÃO R\$	FRANQUIA R\$	PRÊMIO R\$
AUTOMÓVEL (CASCO)	V.M.R. - 100,00% DA FIPE	1.552,00	501,38
RCFV DANOS MATERIAIS	75.000,00		158,05
RCFV DANOS CORPORAIS	75.000,00		26,57
APP MORTE ACIDENTAL	1.000,00		1,40
APP INV.PERMANENTE	1.000,00		1,40
VID./RET./FAR./LAN	1.000,00		91,76
R.REFER.			
D.MORAIS E ESTETICOS	10.000,00		32,35
ASSIST AO VEICULO	10.000,00		102,48
ADICIONAL			
FRACIONAMENTO			
I.O.F			67,56

PERFIL DA APÓLICE:

O principal condutor utiliza o veículo dois ou mais dias da semana para prestação de serviços e/ou visitar clientes e/ou fornecedores? **Não**

O principal condutor possui garagem ou estacionamento fechado exclusivo para o veículo:

Na residência? **Sim, com portão manual**

No trabalho? **Não**

No colégio/faculdade/pós-graduação? **Não estuda ou o veículo não é utilizado como meio de transporte ao colégio/faculdade/pós-graduação**

CEP de pernoite: **1821**

Possui dispositivos Antifurto/Anti-roubo instalado? **Comum**

Residem com o principal condutor, pessoas na faixa etária entre 18 e 24 anos? **Sim e utiliza o veículo até 15% do tempo da semana, e seja do sexo masculino**

Nome principal condutor: **REGINA CELIA**

Sexo: **F**

CPF: **150.584**

Nascimento: **03/05/1962**

E.Civil: **Casado(a)**

Moradia: **Casa/Sobrado**

FORMA DE PAGAMENTO: Débito em conta

Vencimento 1ª parcela	Valor 1ª parcela	Demais parcelas	Preço total do seguro
05/02/2021	982,95	0	982,95

Caso tenha interesse na renovação do seu AZUL SEGURO AUTO, siga as orientações abaixo:

Orientação para correntistas do Banco do Brasil e Banco Santander:
Concordando com a nossa proposta, você precisa autorizar o débito. A informação do débito estará disponível em sua conta para autorização 2 (dois) dias antes do vencimento da parcela. Essa autorização deverá ser efetuada pelos canais de atendimento da sua instituição financeira (caixa eletrônico, internet banking, telefone ou em uma das agências).

Orientação para correntistas de outros bancos:
Concordando com a nossa proposta, você não precisará tomar qualquer providência. Você receberá sua nova apólice e, no dia do vencimento das parcelas, os valores serão debitados da sua conta corrente.

IMPORTANTE:
Se houve alteração nos dados acima, endosso e/ou sinistros em aberto nesta data ou indenização do seu seguro após 14/01/2021 os valores acima poderão ser alterados. Nesse caso, entre em contato com seu Corretor para obter o valor da renovação ou se não deseja renovar o seu seguro.



Como editar uma Renovação Programada?

Para editar a Renovação Programada, deverá clicar em calcular. Em seguida, será apresentado o pop-up com o questionamento de **“Quero Editar”** ou **“Quero retirar da Programada”**.

Home / Meus Negócios

Painel Renovações

- Renovação cotada por outro Corretor
- Cliente está na renovação programada
- Carta Proposta Gerada

Versão para imprimir

Segurado	Indicadores	Apólice	Placa	Fim Vigência	Situação	Validade Cálculo	Contato
CAIO		6620	AZA-	25/04/2021	A Calcular		

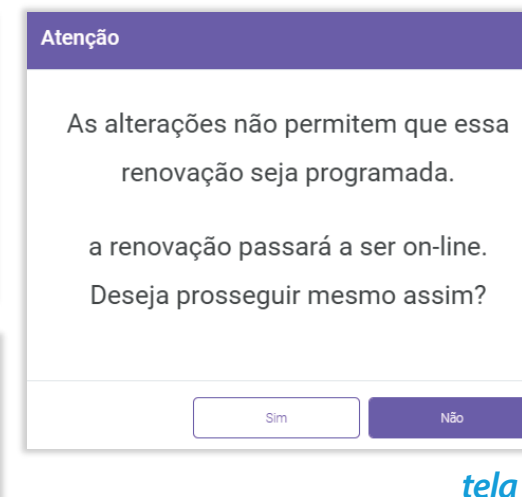
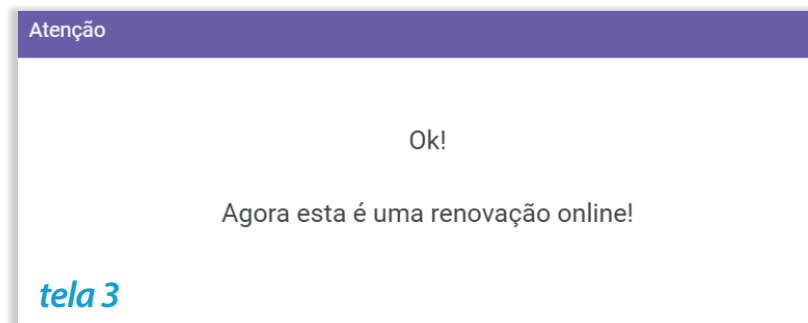
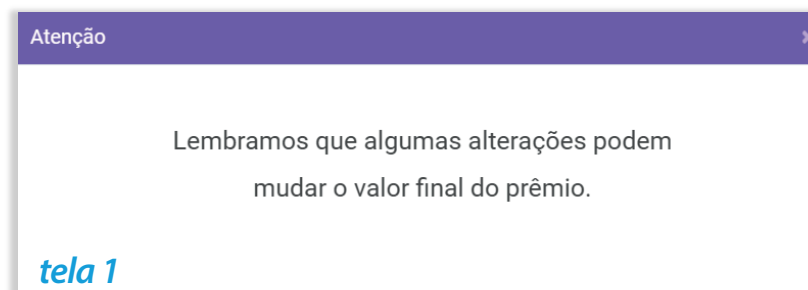
Atenção

Esta é uma Renovação Programada

Quero Editar Quero retirar da Programada

Como editar uma Renovação Programada?

Ao editar a apólice, será apresentado o pop-up (*tela 1*) alertando que a alteração poderá gerar uma mudança no prêmio final. Quando a alteração não for permitida, será apresentada o pop-up para que o Corretor autorize (*tela 2*) a renovação de forma online (*tela 3*).



Com isso, a apólice não terá mais o ícone da Renovação Programada.

Segurado	Indicadores	Apólice	Placa	Fim Vigência	Situação	Validade Cálculo	Contato
CAIO		6620	AZA-	25/04/2021	A Calcular		



Como editar uma Renovação Programada?

Se a alteração realizada não for permitida, será gerado um alerta ao Corretor com a informação que, para esse tipo de alteração, a proposta será retirada da modalidade programada, passando a ser uma Renovação Online.

- Modelo do veículo;
- Vigência;
- Redução de franquia
- Fator de ajuste;
- Inclusão das coberturas: vidros, equipamento (kit-gás), acessórios, blindagem;
- Ampliação de cobertura;
- Aumento da LMI da verba de blindagem;
- Alteração de categoria tarifária;
- Alteração de antifurto para qualquer tipo de rastreador;
- Alteração de condutor;
- Vistoria Especial;
- Alteração na forma de pagamento Cartão de Crédito Demais Bandeiras;
- Alteração de usos:
 - Alteração de uso taxi para particular, lotação e escolar
 - Alteração de uso lotação para particular, taxi e escolar
 - Alteração de uso taxi para particular, lotação e escolar
 - Alteração de uso lotação para particular, taxi e escolar
 - Alteração de uso escolar para particular, lotação e taxi
 - Alteração de uso taxi para transporte por aplicativo
 - Alteração de uso transporte por aplicativo para táxi
 - Alteração de uso particular para taxi, lotação e escolar



Como editar uma Renovação Programada?

O segurado poderá entrar em contato com o Corretor, caso tenha alguma dúvida, alteração a realizar em seu seguro ou até mesmo não renovar o seu seguro.

Segurado não deseja Renovar

Na hipótese do segurado não desejar renovar o seu seguro, o corretor deverá retirar a apólice da renovação programada. Caso, tenha ocorrido a transmissão da apólice, o Corretor deverá cancelá-la no Espaço do Corretor, na opção Propostas **“Consultar e Cancelar”**, antes da emissão.

Caso a proposta tenha sido emitida, o Corretor deverá realizar o endosso de cancelamento.

Com a Renovação Programada, não há impedimento para que o segurado realize a sua renovação com outro Corretor, que será realizado por meio da Transferência de Renovação Online.



Como retirar apenas uma renovação do Processo?

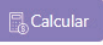


Para retirar uma renovação do processo de Renovação Programada, o Corretor deverá clicar em **“Calcular”**. Em seguida, será apresentado o pop-up com o questionamento de **“Quero Editar”** ou **“Quero retirar da Programada”**.

Home / Meus Negócios

Painel Renovações

- Renovação cotada por outro Corretor
- Cliente está na renovação programada
- Carta Proposta Gerada

Versão para imprimir

Segurado	Indicadores	Apólice	Placa	Fim Vigência ▼	Situação	Validade Cálculo	Contato
CAIO		6620	AZA-	25/04/2021	A Calcular		 

Como retirar apenas uma renovação do Processo?

Ao selecionar **“Quero retirar da Renovação Programada”**, o Corretor deverá confirmar se deseja continuar e, assim, preencher o motivo da retirada.

Atenção ✕

Essa renovação deixará de ser programada.

Você confirma?

Sim
Não

Motivo saída renovação programada ✕

Motivo saída ▼

Selecione o motivo da saída

- 1 - Insatisfação com o custo
- 2 - Fechou Congêneres
- 3 - Não possui o bem
- 4 - Dificuldades Financeiras
- 5 - Outros

Com isso, a apólice não terá mais o ícone da Renovação Programada.

Segurado	Indicadores	Apólice	Placa	Fim Vigência ▼	Situação	Validade Cálculo	Contato
CAIO	Calcular	6620	AZA-	25/04/2021	A Calcular		☎ ✉



Dicas e Orientações

- **Alteração de forma de parcelamento** no cartão só ocorrerá mediante alteração na proposta. Caso contrário, será mantida a forma de pagamento da vigência anterior.
- É permitido fazer **alterações até o fim da vigência**, mas é importante se atentar ao envio da carta. Se as alterações forem posteriores ao envio, o cliente não receberá a carta com a alteração. Nesses casos, você poderá enviar via e-mail posteriormente.
- É possível **excluir apólices específicas do processo de renovação programada e torná-las Online**, porém, na próxima vigência, ela retornará para o processo anterior, sendo necessário excluí-la novamente caso seja do interesse.

Para mais informações, acesse a Porto Educ e consulte a nossa FAQ em [Conteúdos](#) | [Biblioteca](#) | [Produtos Seguros](#) | [Azul Seguros](#)





PORTO EDUC

#VemPraPortoEduc!



PORTO
SEGURO 