

Gestão de Oportunidades

Tutorial



Gestão de Oportunidades



Olá! Seja bem vindo ao Gestão de Oportunidades!

A nova funcionalidade do Corretor Online que integra diversos produtos e serviços para você trabalhar suas oportunidades de forma mais intuitiva e inovadora, trazendo autonomia na gestão dos seus negócios.

Vamos embarcar nesta novidade?



PORTO SEGURO

O acesso será pelo card 'Gestão de Oportunidades' da home logada do Corretor Online



E também pela página de Gestão de Vendas no menu Gestão e Marketing



Índice

PORTO SEGURO

- 1. Página Inicial
- 2. Novas Oportunidades
 - 2.1 Lista de Novas Oportunidades
 - 2.2 <u>Classificando Novas Oportunidades</u>
- 3. Perfil do Contato
 - 3.1 Anotações
 - 3.2 Visualizar/Editar perfil
 - 3.3 <u>Histórico de Agendamento</u>
 - 3.4 Oportunidades
- 4. Oportunidades em Tratamento
 - 4.1 <u>Reclassificando as oportunidades</u>
- 5. Compromissos hoje / Contato na Agenda
- 6. Adição de Contato

1. Página Inicial





Página Inicial

Nesta página você encontra Cards com as principais funções que a ferramenta oferece e o funil de conversões que é preenchido conforme a classificação das oportunidades.

Obs: As oportunidades Multicanal só estarão disponíveis quando o login no COL for realizado com uma Susep do programa. Ao clicar no card, surgirá um modal direcionando o acesso ao Portals.

2. Novas Oportunidades





2. Novas Oportunidades



Corret	TOS V CÁLCULOS V AGENDAMENTO E	Q Olá, pesquise SERVIÇOS V PROPOSTAS V APÓLICES V CO	aqui o que precisa! BRANÇA ∨ SINISTROS ∨ COMISSÕES ∨ GESTÃO	× SUSEP: TSTO2J E MARKETING ∨ CRM-GO! ∨ NOTÍCIAS ∨	
< Vo	oltar				Novas Oportunidades
No	ovas Oportunid	ades			etra a quantidade de
Você	ê tem 1261 oportunidades para os	s seguintes contatos			Aqui você encontra a qui oportunidades distribuídas em
	Agronegócio	Equipamentos Portáteis	Teste de criação 10	Transportes	cards para visualização.
	297	1	167	167	Pora trabalhar suas oportunidades,
				Ver mais >	utilize os filtros e clique em "Buscar".
Produ	uto				
sele	ecione V	Nome	CPF/CNPJ do contato	BUSCAR	
Produ sele	ecione V	Nome	CPF/CNPJ do contato	رالس	

2.1 Lista de Novas Oportunidades







Corretor anine	PORTO SEGURO	ROS	Q Olá, pesquise aqui o que pre	cisa!	×	6 📄 SUSEP: TSTO2J	~
PRODUTOS 🗸 CÁLC	ULOS 🗸 AGENDAMENTO E SI	ERVIÇOS 🗸 PROPOS	TAS ∨ APÓLICES ∨ COBRANÇA ∨ S	inistros 🗸 comissões 🗸	GESTÃO E MARKETING $ \smallsetminus $	CRM-GO! 🗸 NOTÍCIAS 🗸	/
< voltar Nova	Classificar op	ortunidad	le			;	×
Produto	Etapa selecione -selecione Em Atendimento Orçamento Proposta Emitido	~	Status selecione - Aguardando retorno do Cliente Cliente fechou com congênere Contato sem Sucesso Não tem interesse no produto Tentativas de contato esgotadas	CANCELAR	CLASSIFICAR	Ver mais >	
selecione	×	Nome		CPF/CNPJ do o	contato	BUSCAR	Chat «
-74/7/2017-							

Classificar Oportunidades

Ao clicar no botão Classificar, você deve escolher uma Etapa e um Status para classificar esta oportunidade. A partir desta ação, o funil de conversão será atualizado e esta oportunidade será exibida na página Oportunidades em Tratamento.



Corretor online		Q Olá, pesquise aqui o que precisa!	×	6 🖻 yusep: tsto2j
produtos 🗸 cál	CULOS 🗸 AGENDAMENTO E SERVIÇOS 🗸 PROPOS	STAS ∨ APÓLICES ∨ COBRANÇA ∨ SINISTI	ROS 🗸 COMISSÕES 🗸 GESTÃO E MARKETING	✓ CRM-GO! ✓ NOTÍCIAS ✓
<voltar Nova</voltar 	Classificar oportunidad	de		×
Produto	Etapa selecione V -selecione Em Atendimento Orçamento Proposta Emitido	Status selecione Aguardando retorno do Cliente Cliente fechou com congênere Contato sem Sucesso Não tem interesse no produto Tentativas de contato esgotadas	C NCELAR CLASSIFICAR	Ver mais >
selecione				BUSCAR
-	,peca			

Status que classificam a Oportunidade como Perdida

Os status sinalizados ao lado, classificam a oportunidade como Perdida, finalizando-a no funil de conversões.



چ onlin		Q Olá, pesquise aqui o que precisa!		6 SUSEP: TST02J	Os Status sinalizados ao lado
< Voltar Nova	Classificar oportur	nidade		X CRM-GO! V NOTICIAS V	mantem a oper aberto, possibilitando a reclassificação nas páginas Oportunidades em Tratamento ou Perfil do Contato
Produto	Etapa selecione -selecione Em Atendimento Orçamento Proposta Emitido	Status selecione	CANCELAR CLASSIFICAR	Ver mais >	Para o Status 'Contato sem sucesso' você poderá agendar um novo horário para contatar
selecione	Vome Sectore	Fentalivas de contato esgotadas	CPF/CNPJ do contato	EUSCAR	o cliente







3. Perfil do Contato





3.1 Perfil do Contato - Anotações



< Voltar			
Perfil do conta	ito		
Origem: Porto Seguro			🖉 VISUALIZAR PERFIL
	Nome		Data de nascimento
V	Vinicius HML	092.443.895-9	02/10/1985
	Profissão	E-mail	Telefone celular
	Tester 1234s	vinihml@homologa.com 	(11) 98155-6655
	35	F	rs 15 mil
	Anos	Sexo F	lenda mensal
	Anos	200	enda mensal

É possível adicionar Anotações no perfil do contato

orretor a online	PORTO SECURO	ul œ	Q Olá, pesquise aqui o qu	e precisa!	×	(A) su	6 🖻 SEP: TST02J	~
PRODUTOS 🗸 CÁLCUL	.OS ∨ AGENDAMENTO E SE	RVIÇOS ∨ PROPOSTAS	✓ APÓLICES ✓ COBRANÇA	✓ SINISTROS ✓ COMIS	SÕES 🗸 GESTÃO E MARK	ETING ∨ CRM-G	0! ∨ NOTÍCIAS ∨	
< Voltar Perfil Origem: Po	Anotações						×	
					ADICIONAR AND ADICIONAR ADICIONAR	DTAÇÃO		
					EDITAR	XCLUIR		
	DATA	HORÁRIO		ANOTAÇÃO		- 1		
	01/10/2021	20:16		Teste				
				10 / página	✓ 1 de 1 <	$\langle \rangle$		
						FECHAR		
						FECHAR		
				10 / página	× 1de1 4			

3.2 Perfil do Contato - Visualizar/Editar Perfil



ODUTOS V CALCULOS V AGENDAMEN	ITO E SERVIÇOS ∨ PROPOSTAS ∨ APOL	LICES ∨ COBRANÇA ∨ SINISTRO	OS ∨ COMISSOES ∨ (GESTÃO E MARKETING ∨ CRM-GO! ∨ NOTIC
< Voltar				
Perfil do contat	0			
Origem: Porto Seguro			ANOTAÇÕES	🖉 VISUALIZAR PERFIL
	Nome	CPF		Data de nascimento
V	Vinicius HML	092.443.895-92		02/10/1985
	Profissão	E-mail		Telefone celular
	Tester 1234s	vinihml@homolo	ga.com	(11) 98155-6655
	35	F	er 15	mil
	Anos	Sexo	Renda me	ensal

Atenção!

É possível Visualizar e/ou Editar o perfil completo, somente após classificar uma oportunidade do respectivo cliente.

orretor and porto	auto encia	zul uos	Q Olá, pesquise	aqui o que precisa!		×	6 🗟 🗸 SUSEP: TSTO2J
PRODUTOS 🗸 CÁLCULOS 🗸 AGENDA	MENTO E S	SERVIÇOS 🗸 PROPOSTAS	✓ APÓLICES ✓ CO	BRANÇA \vee SINISTROS \vee	COMISSÕES ∨ GES	TÃO E MARKETING 🗸 🛛	CRM-GO! 🗸 NOTÍCIAS 🗸
< Voltar							
Perfil do conta	ato						
Dados Pessoais							Editar
Tipo de Pessoa		Nome				CPF	
Pessoa Física	\sim	Vinicius HML				092.443.895-92	
Data de nascimento		Sexo		Estado Civil			
02/10/1985			\sim	Divorciado(a)	~		
Dados de contato							Editar
E-mail		Telefone celular		Telefone residêncial		Telefone comercial	
vinihml@homologa.com		(11) 98155-6655		(11) 99292-9292		(11) 98155-6677	
Dados Profissionais							Editar
Profissão		Empresa		Cargo		Salário Bruto mensal	
Tester 1234s		Néctarina		Diretor sênior		R\$ 15 mil	/
		Néctarina					~ `
		Empresa					

3.3 Perfil do Contato - Histórico de Agendamento



Ainda na página de Perfil de Contato, você encontra o histórico de Agendamento do cliente. É possível adicionar uma Nova Agenda para contato.

RODUTOS V CÁLCULOS V AGENDAME	NTO E SERVIÇOS V PROPOSTAS V APÓLI	CES 🗸 COBRANÇA 🗸 SINISTRI	DS V COMISSÕES V GE	STÃO E MARKETING 🗸 CRM-GO! 🗸 NO
< Voltar				
Perfil do conta	to			
Origem: Porto Seguro		0	ANOTAÇÕES	Ø VISUALIZAR PERFIL
	Morea	CDE		Data de passimento
	Vinicius HML	092.443.895-92		02/10/1985
V	Profissão	E-mail		Telefone celular
	Tester 1234s	vinihmi@homolo	ga.com	(11) 98155-6655
	35	- F	R\$ 15 n	nil

3.4 Perfil do Contato - Oportunidades





4. Oportunidades em Tratamento





4. Oportunidades em Tratamento





Oportunidades em Tratamento

Após a classificação das oportunidades, você consegue consultá-las nesta tela.

Aqui é possível filtrar os dados para exibição da lista das oportunidades que estão em tratamento, de acordo com seus dados de Login do COL

4. Oportunidades em Tratamento

PORTO SEGURO

				AGENDAR	CLASSIFICAR
CLIENTE	TELEFONE	E-MAIL	PRODUTO	STATUS	ORIGEM
Cliente 00486553256 - 14:49:03	(11) 9658-2646	lucasglopes1@teste	Vida Empresarial	Aguardando retorno do Cliente	VDO
Cliente 00486553256 - 14:49:03	(11) 9658-2646	lucasglopes1@teste	Viagem	Aguardando retorno do Cliente	VDO
Cliente 00486553256 - 14:49:03	(11) 9658-2646	lucasglopes1@teste	Vida Individual	Aguardando retorno do Cliente	VDO
Cliente 00548596972 - 14:02:13	(11) 9658-2646	lucasglopes1@teste	Vida Individual	Aguardando retorno do Cliente	VDO
Cliente 00548596972 - 14:02:13	(11) 9658-2646	lucasglopes1@teste	Agronegócio	Aguardando retorno do Cliente	VDO
Cliente 00548596972 - 14:02:13	(11) 9658-2646	lucasglopes1@teste	Teste de criação 10	Aguardando retorno do Cliente	VDO
Cliente 04307471520 - 14:49:08	(11) 9658-2646	lucasglopes1@teste	Agronegócio	Aguardando retorno do Cliente	VDO
Cliente 04307471520 - 14:49:08	(11) 9658-2646	lucasglopes1@teste	Equipamentos Portáteis	Aguardando retorno do Cliente	VDO
Cliente 48037542920 - 14:02:13	(11) 9658-2646	lucasglopes1@teste	Vida Empresarial	Aguardando retorno do Cliente	VDO
Com conflito 4		comconflito@hotmail.com	Agronegócio	Aguardando retorno do Cliente	VDO

4.1 Reclassificando as Oportunidades











Corretor no porto porto e serviços v	Q Olá, pesquise aqui o que precisa! PROPOSTAS V APÓLICES V COBRANÇA V SINISTROS V COMISSÕES V GEST	6 6 SUSEP: TST02J V	momissos hoje
< Voltar Agenda e Contatos ^{Calendário}	04/10 (2 agendamentos)	EXCLUIR NOVA AGENDA	Compromissourie Esta é a Agenda do Gestão de Oportunidades, apresentando todos os agendamentos
OUTUBRO D S T Q Q S S S T Q Q S S S T Q Q S S S T Q Q S S S T Q Q S S S T Q Q S S S T Q Q S S T Q Q S S T Q Q S S T Q Q S S T Q Q S S T Q Q S S T Q Q S S T Q Q S S T Q Q S S T Q Q S S T Q Q Q S S T D D D D D D D D D D D </td <td>HORÁRIO NOME PRODUTO 13:00 Cliente 01285409400 - 14:02:13 Transportes 16:00 Teste Juliana Consórcio Pesado 3 / página</td> <td>STATUS AÇÕES Pendente Editar Concluido Editar V 1-2 de 2 ></td> <td>conforme a data sercerea calendário ao lado. Aqui você pode clicar em 'Nova Agenda', excluir ou editar o agendamento realizado</td>	HORÁRIO NOME PRODUTO 13:00 Cliente 01285409400 - 14:02:13 Transportes 16:00 Teste Juliana Consórcio Pesado 3 / página	STATUS AÇÕES Pendente Editar Concluido Editar V 1-2 de 2 >	conforme a data sercerea calendário ao lado. Aqui você pode clicar em 'Nova Agenda', excluir ou editar o agendamento realizado
24 25 26 27 28 29 30 31	3 / página	4-599-5 < >	

PORTO SEGURO

Deseja agendar um compromisso para um contato existente ou novo contato?



Ao clicar em 'Nova Agenda', é necessário selecionar se o agendamento será para um Novo Contato que ainda não <u>esta salvo</u> na sua agenda ou para um Contato já existente.

Para este último, a tela direcionará para a 'Busca de Contatos' que veremos a seguir!







Buscul	Contato				
Nome		CPF/CNPJ	Origem selecione	\sim	BUSCAR
					(+) ADICIONAR CONTATO
	6				
voce ten	n 16 contatos com os filtros aci	ima.			
					AGENDAR EXCLUIR
	NOME	CPF	TELEFONE		EMAIL
	Cliente 00206018916 - 14:49:0	002.060.189-16	(11) 9658-2646		lucasglopes1@teste
	Cliente 00486553256 - 14:49:0	004.865.532-56	(11) 9658-2646		lucasglopes1@teste
	Cliente 00486553256 - 14:49:0	004.865.532-56	(11) 9658-2646		lucasglopes1@teste

Ao selecionar um Contato, é possível 'Agendar' um compromisso para o cliente ou excluí-lo da sua base de contatos.

Atenção! Só é possível excluir um contato quando não houver oportunidades em tratamento para o cliente.

6. Adição de Contato



			Origem		
Nome	CPF/CNF	ŋ	selecione	✓ BUSCAR	
				ADICIONAR CONTATO	
Você tem	16 contatos com os filtros acima.				
				AGENDAR EXCLUIR	
	NOME	CPF	TELEFONE	EMAIL	
	Cliente 00206018916 - 14:49:03	002.060.189-16	(11) 9658-2646	lucasglopes1@teste	

Ao clicar em "Adicionar Contato' você será direcionado para a tela ao lado. Basta preencher os campos informados e clicar em 'Salvar'. Este contato será registrado com a Origem Manual.

< Voltar				
Perfil do con	ntato			
Dados Pessoais				
Tipo de Pessoa	Nome		CPF	
	<u> </u>			
Data de nascimento	Sexo	Estado Civil	~	
Dados de contato				
E-mail	Telefone celular	Telefone residêncial	Telefone comercial	
Dados Profissionais				
Profissão	Empresa	Cargo	Salário Bruto mensal	
Tes				\sim

PORTO SEGURO

Agora que você já conhece o novo Gestão de Oportunidades, que tal começar a usar e aprimorar os seus negócios?

Caso ainda tenha dúvidas, pode contatar o Help Desk Corretores via Chat ou nos telefones 3366-3565 / 4004 -2300

E-mail:

demandas.corretoronline@portoseguro.com.br

Vamos juntos acelerar resultados!

